

Leidraad bij vragen, knelpunten en signalen van zorgaanbieders die gerelateerd zijn aan Covid-19.				
Datum	Naam Organisatie	Contactpersoon organisatie	Contactpersoon IGJ	06-nummer contactpersoon IGJ
15-04-2020	VNN	Hr. (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e)
vraag 1				
Hoe gaat het bij jullie? Hoe krijgen jullie de zorg georganiseerd, zijn er knelpunten? Algemene vraag, directeurebehandelzaken lid corona commissie		Antwoord:	Na de 1ste crisisweken lijkt het wat te stabiliseren: Digitaal contact gaat steeds beter, hoewel soms nog een uitdaging voor medewerkers en patiënten. In de regel lukt het om contact te leggen met de patiënten. Krijgen weinig verwijzingen. Bggz was 30 per dag, afgezaakt tot 2 of 3 per dag. Neemt nu weer iets toe. Zorgdomein (ZD) verwijzingen wegens niet verschijnen bij de huisarts. Hebben op ZD geïnformeerd en verwezen naar de website dat gewoon doorverwezen kan worden als er noodzaak gezien wordt. Op ZD kan nu meer tekst gezet worden bij aanmelding: is handig. Contact met pat.raad: de dynamiek van zorgmijding is onderwerp van gesprek.	
vraag 2				
Heeft u een afdeling speciaal ingericht voor corona patiënten? Zo ja: Kunt u daar iets meer over vertellen? (hoe is dit georganiseerd, knelpunten, wat gaat er wel goed)		Antwoord:	Geen positieve patiënten, wel verdenkingen en uiteraard geïsoleerd. Testen van verdachte patiënten. Nog steeds mogelijkheden voor bestuurlijk overleg, bv over beschikbare bedden. Nu de bubbel mee lijkt te vallen, nu teruggeleid bij directeuren overleg, waarbij mogelijkheden voor opschalen naar bestuurlijk overleg mogelijk blijft. Naast GGZ F, GGZ D, Lentis, mesdag en UMCG is ook Accare erbij betrokken.	
vraag 3				
Hoe gaat het met het personeel (ziekteverzuim, werkdruk)?		Antwoord:	Zv = gedaald week 15 4,7 begin van t jaar +-7 Verlof mogelijkheden Uren en productiviteit blijft zo'n beetje gewoon Donderdag overleg over "1,5 meter behandeling": Gaan ervanuit dat ook na eventuele verruiming van de maatregelen toch 1,5 afstand de norm blijft. M/H uitvoeringsprotocol is strak; sturen brief over	

vraag 4			
Zijn er voldoende beschermingsmiddelen (mondkapjes) beschikbaar?	Antwoord:	Klein voorraad; krap, afspraken met ROAZ voor als er een besmetting is.	
vraag 5			
Lukt het om het nieuwe testbeleid uit te voeren?	Antwoord:	Beleid is gecommuniceerd, Enkel verzoeken worden doorgeleid door bedrijfsarts en richting GGD Elke week verandert er wat en houden dat bij.	
vraag 6			
Is er een tekort aan medicijnen?	Antwoord:	Gisteren: er lijkt een tekort disulfiram (Refusal en Antabus); zelfde acties als bij vorig tekort; coordinator ingesteld. Regenboog apotheek kan het maken CZ en Achmea groep zouden dit nu niet willen vergoeden.	
Zo ja: om welke medicijnen gaat het?			
..			
vraag 7			
Is er iets wat de IGJ verder moet weten?	Antwoord:	N.a.v. de opmerking van vorige week over knelpunten bij de uitvoering van de Wvvgz: - VNN heeft de beschikking over accommodaties met open deur, bij noodzaak van gesloten deur is de GGZ nodig, HIC's leken minder toeschietelijk maar dat is nu geen probleem meer. - Lastig om termijnen te halen, rb stuurt nog steeds per post, komt soms wat later Donderdag overleg over "1,5 meter behandeling": Gaan ervanuit dat ook na eventuele verruiming van de maatregelen toch 1,5 afstand de norm blijft. M/H uitvoeringsprotocol is strak; sturen brief over de aanpassingen die zij hebben moeten invoeren om aan de rivm richtlijnen te voldoen. Hebben zorgen over financiële situatie, vooral als de instroom stopt, zorg over patiënten en hun familie. In landelijk overleg over compensatie wordt gerept over 60-85 % Doen nu allerlei investeringen (fysieke aanpassingen in gebouwen, maar ook laptops om thuiswerken mogelijk te maken), de vraag is of ze die terug krijgen; geeft onduidelijkheid onder personeel. Vindt dat de overheid doet er wel lang over om daar duidelijkheid over te geven.	

vraag 8		
Is er iets wat de IGJ verder kan doen?	Antwoord:	- Druk houden op de voorraad beschermingsmiddelen. - Nog niet gemerkt dat de verdeling op een andere manier plaatsvindt - Financiën en toegankelijkheid van de zorg; Klinische capaciteit nu beperkt (vervroegde uitstroom) de regels rinvu uit te voeren en de bevoorschotting afneemt. Straks wordt weer een hausse verwacht. Zou zuur zijn als financiën een knelpunt daarin gaan worden.
vraag 9		
(antwoorden die zijn gegeven op vragen dan wel adviezen die zijn meegegeven aan de zorgaanbieder)	Antwoord:	